## **Quy trình chấm dứt và thanh lý Hợp Đồng**

### **1. Các trường hợp chấm dứt Hợp Đồng**

**a. Trường hợp tự động chấm dứt**

Khi Tư Vấn Viên không mua sản phẩm của Siberian Health Quốc Tế trong vòng 04 (bốn) tháng liên tục sau khi ký Hợp Đồng và không mua sản phẩm trong vòng 06 (sáu) tháng liên tục tính từ tháng mua sản phẩm lần cuối cùng.

Sau khi Hợp Đồng chấm dứt Ứng viên có thể ký lại Hợp Đồng mới vào bất kỳ thời điểm nào sau khi đã lựa chọn hệ thống và Người bảo trợ mới.

**b. Chấm dứt Hợp Đồng do Tư Vấn Viên tự động chấm dứt**

**Bước 1. Nộp hồ sơ yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng**

Tư Vấn Viên có quyền chấm dứt Hợp Đồng tham gia bán hàng đa cấp bằng cách gửi hồ sơ yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng tham gia bán hàng đa cấp đến Công ty trong thời hạn 10 (mười) ngày làm việc trước ngày chấm dứt Hợp đồng. Hồ sơ bao gồm:

* Đơn yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng;
* Bản sao công chứng chứng minh thư của Tư Vấn Viên;
* Thẻ thành viền;
* Bản gốc Hợp Đồng tham gia bán hàng đa cấp

**Bước 2. Xem xét hồ sơ và chấm dứt Hợp Đồng**

Trong thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ đề nghị chấm dứt, Công ty sẽ thực hiện chấm dứt Hợp Đồng với Tư Vấn Viên và thông báo thông tin đến địa chỉ email mà Tư Vấn Viên đăng ký. Công ty sẽ không gánh chịu mọi tổn thất nếu Tư Vấn Viên cung cấp sai địa chỉ Email hoặc thay đổi Email mà không thông báo trước với công ty bằng văn bản.

*Nếu Tư Vấn Viên rút hồ sơ về việc chấm dứt Hợp Đồng trong vòng 5 (năm) ngày làm việc kể từ ngày Tư Vấn Viên gửi hồ sơ đề nghị chấm dứt Hợp Đồng thì hồ sơ được coi như chưa gửi đến Công ty và Hợp Đồng của Tư Vấn Viên vẫn tiếp tục có hiệu lực.*

**c. Chấm dứt Hợp Đồng theo ý chí Công ty**

Trong thời hạn ít nhất 10 (mười) ngày làm việc trước ngày chấm dứt Hợp Đồng tham gia bán hàng đa cấp, Công ty gửi thông báo về việc chấm dứt Hợp Đồng bằng văn bản hoặc Email đến địa chỉ người hướng dẫn và Tư Vấn Viên đăng ký trong Hợp Đồng BHĐC cho Tư Vấn Viên trong các trường hợp sau:

* Tư Vấn Viên vi phạm các điều khoản của Hợp Đồng, vi phạm quy định của pháp luật về hoạt động bán hàng đa cấp.
* Công ty chấm dứt hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp.
* Vi phạm các quy định của Quy tắc hoạt động của Công ty và kế hoạch trả thưởng.

Trường hợp này áp dụng đối với cả Hợp Đồng gia đình.

*Lưu ý: Công ty sẽ không gánh chịu trách nhiệm với trường hợp Tư Vấn Viên thay đổi địa chỉ mà không thông báo cập nhật trong Hợp Đồng bán hàng đa cấp.*

**Trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được thông báo về việc chấm dứt Hợp Đồng:**

* Nếu Tư Vấn Viên không có ý kiến gì thì Hợp Đồng sẽ được tự động chấm dứt;
* Nếu Tư Vấn Viên muốn khiếu nại thì có thể gửi văn bản khiếu nại phải được gửi đến công ty, Công ty sẽ xem xét việc khiếu nại và quyết định của công ty sẽ là quyết định cuối cùng và sẽ không được xem xét lại.

**d. Thanh lý Hợp Đồng.**

1. Hợp Đồng được tự động thanh lý khi hết hiệu lực theo điểm a mục IV.5.1 nếu không có bất kỳ yêu cầu của một bên đối với bên còn liên quan đến việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định tại Hợp Đồng này. Trường hợp có bất cứ yêu cầu nào của một bên liên quan đến việc thực hiện quyền và nghĩa vụ trong Hợp Đồng và trường hợp chấm dứt theo điểm b, c mục IV.5.1 thì sẽ giải quyết theo trình tự dưới đây:

Trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày chấm dứt Hợp Đồng, các Bên sẽ tiến hành việc thanh lý Hợp Đồng theo quy trình như sau:

1. Công ty mua lại từ Tư vấn viên các sản phẩm theo mục IV.4.2 về quy trình trả lại Sản phẩm trong trường hợp chấm dứt Hợp Đồng.
2. Hai Bên cùng thỏa thuận và thống nhất về tất cả các khoản tiền hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác mà Tư Vấn Viên có quyền được hưởng từ hoạt động phân phối của mình trong mạng lưới bán hàng đa cấp của Công ty. Đồng thời Tư Vấn Viên có nghĩa vụ hoàn trả cho Công ty và các tài sản khác đã nhận của Công ty (nếu có), các khoản nợ của Tư Vấn Viên đối với Công ty (nếu có), và thống nhất giải quyết tất cả các vấn đề khác có liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ của hai Bên (nếu có).
3. Sau khi thỏa thuận xong tất cả các vấn đề nêu tại điểm (iii) mục 2 nêu trên, các Bên sẽ tiến hành thực hiện nghĩa vụ của mình theo thỏa thuận đã đạt được và cùng ký Biên bản thanh lý Hợp Đồng. Biên bản thanh lý Hợp Đồng sẽ được lập thành hai (2) bản và được các bên ký, mỗi Bên giữ một (1) bản.

### **Hệ quả của việc chấm dứt Hợp Đồng tham gia bán hàng đa cấp.**

* Khi chấm dứt Hợp Đồng tham gia bán hàng đa cấp theo bất kỳ trường hợp nào, Tư Vấn Viên phải:
* Chấm dứt việc tự giới thiệu mình là Tư Vấn Viên của Công ty;
* Chấm dứt tất cả hoạt động với tư cách là Tư Vấn Viên của Công ty quy định trong Hợp Đồng và Quy tắc hoạt động;
* Chấm dứt sử dụng danh thiếp Tư Vấn Viên của Công ty;
* Chấm dứt việc sử dụng nhãn hàng, nhãn hiệu, thương hiệu, phù hiệu, biểu trưng và những đối tượng quyền sở hữu trí tuệ khác của Công ty.
* Tư Vấn Viên chấm dứt hợp tác với Công ty có quyền trở thành người tiêu dùng sản phẩm của Công ty.

Trường hợp chấm dứt Hợp Đồng tham gia bán hàng đa cấp, hệ thống của Tư Vấn Viên sẽ được chuyển lên cho Người giới thiệu cao hơn trực tiếp.

Trường hợp chấm dứt Hợp Đồng tham gia bán hàng đa cấp là Tư Vấn Viên có danh hiệu “Tư Vấn Viên cao cấp” hoặc cao hơn, thì hệ thống của Tư Vấn Viên này sẽ chuyển sang Người giới thiệu cao hơn trực tiếp. Đối với Người giới thiệu được tiếp nhận hệ thống này, thì đây là cơ sở để tính tiền thưởng, nhưng không được coi là cơ cơ sở để xác định danh hiệu.

1. **Khôi phục hợp tác với Công ty**
2. Tư Vấn Viên chấm dứt hợp tác với Công ty theo căn cứ quy định tại mục 1a, Tư Vấn Viên này có thể ký lại Hợp Đồng với Công ty sau 12 tháng kể từ ngày chấm dứt .
3. Tư Vấn Viên chấm dứt hợp tác với Công ty theo căn cứ quy định tại các điểm 1b, 1c mục này có thể ký lại Hợp Đồng với Công ty sau thời gian 12 (mười hai) tháng kể từ tháng chấm dứt Hợp Đồng.
4. Vợ chồng và/hoặc người thân của Tư Vấn Viên chấm dứt hợp tác với Công ty theo căn cứ quy định tại các mục 1b, mục 1c có thể ký lại Hợp Đồng với Công ty sau thời gian 12 (mười hai) tháng kể từ tháng chấm dứt Hợp Đồng.
5. Công ty dành cho mình quyền từ chối đăng ký lại cho Tư Vấn Viên, người đã chấm dứt hợp tác với Công ty theo căn cứ quy định tại các mục 1b, mục 1c .
6. Khi Tư Vấn Viên khôi phục hợp tác với Công ty thì hệ thống trước đây do Tư Vấn Viên xây dựng sẽ không được chuyển lại cho Tư Vấn Viên.