**Quy trình đặt hàng, thanh toán và giao nhận hàng hóa**

1. **Đặt hàng trực tiếp:**

### ***Bước 1: Điền thông tin***

Tư Vấn Viên điền mã số Hợp Đồng, tên và số lượng các sản phẩm muốn mua vào Phiếu mua hàng theo mẫu mà Công ty phát hành sau đó chuyển cho Nhân viên của Siberian Health;

### ***Bước 2****:* ***Nhập thông tin***

Nhân viên của Siberian Health tiến hành nhập thông tin của Phiếu mua hàng vào hệ thống của Công ty và thông báo cho Tư Vấn Viên số tiền phải thanh toán,

### ***Bước 3****:* ***Thanh toán***

Tư Vấn Viên thanh toán tiền cho Nhân viên Siberian Health, Nhân viên Siberian Health in ra 3 liên Hóa đơn bán hàng kèm Phiếu xuất kho gửi Tư Vấn Viên 01 Hóa đơn bán hàng kèm Phiếu xuất kho đóng dấu “Đã thu tiền” để Tư Vấn Viên xác nhận và ký, gửi kho 01 liên kèm Phiếu xuất kho và lưu lại 1 liên Hóa đơn bán hàng kèm Phiếu xuất kho.

### ***Bước 4: Giao hàng***

Tư Vấn Viên nhận hàng tại quầy giao hàng, nhân viên giao hàng của Siberian Health sẽ giao lại cho Tư Vấn Viên 1 liên Hóa đơn bán hàng kiêm Phiếu xuất kho đã ký tên và đóng dấu “Đã giao hàng” đồng thời lưu lại 1 liên Hóa đơn bán hàng kèm Phiếu xuất kho.

1. **Đặt hàng online:**

**Quy trình mua hàng online Siberian Health:**

***Buớc 1***: Tư Vấn Viên truy cập vào website của công ty:

<https://vn.siberianhealth.com> để tìm kiếm sản phẩm

***Bước 2***: Chọn sản phẩm cho vào giỏ hàng

***Bước 3***: Kiểm tra thông tin sản phẩm trong giỏ hàng

***Bước 4***: Thêm sản phẩm và xác nhận giỏ hàng

***Bước 5***: Điền thông tin khách hàng và thông tin người nhận hàng

***Bước 6***: Kiểm tra đơn hàng và chọn hình thức thanh toán

***Bước 7***: Thanh toán đơn hàng bằng thẻ visa thông qua việc nhập mã thẻ và các thông tin trên thẻ

***Bước 8***: Sau khi thanh toán, Công ty sẽ tiến hành xuất hóa đơn đối với đơn hàng đã mua và gửi thông báo xác nhận đơn hàng cho Tư Vấn Viên thông qua email mà Tư Vấn Viên đã đăng ký

***Bước 9***: Trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày Tư Vấn Viên thanh toán đầy đủ theo đơn hàng đã đăng ký, đơn vị vận chuyển hàng hóa do Siberian Health thuê sẽ thực hiện giao hàng hóa đến địa chỉ mà Tư Vấn Viên đã đăng ký, Tư Vấn Viên nhận hàng và liên 2 của hóa đơn đồng thời ký xác nhận vào chứng từ giao hàng để Siberian Health lưu lại làm chứng từ giao hàng.

Trong thời hạn nói trên, nếu Tư Vấn Viên không nhận hàng từ Siberian Health thì Siberian Health sẽ thực hiện hủy giao dịch và trả lại toàn bộ số tiền đã mua hàng cho Tư Vấn Viên..