

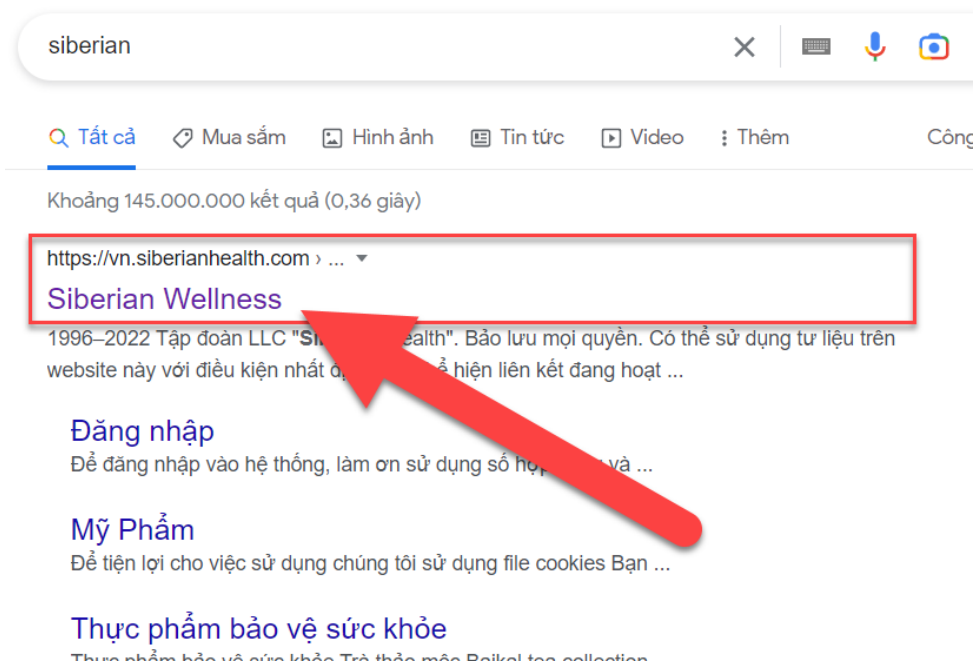
## 2. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ MUA HÀNG ONLINE

### 2.1 Trường hợp sử dụng máy tính

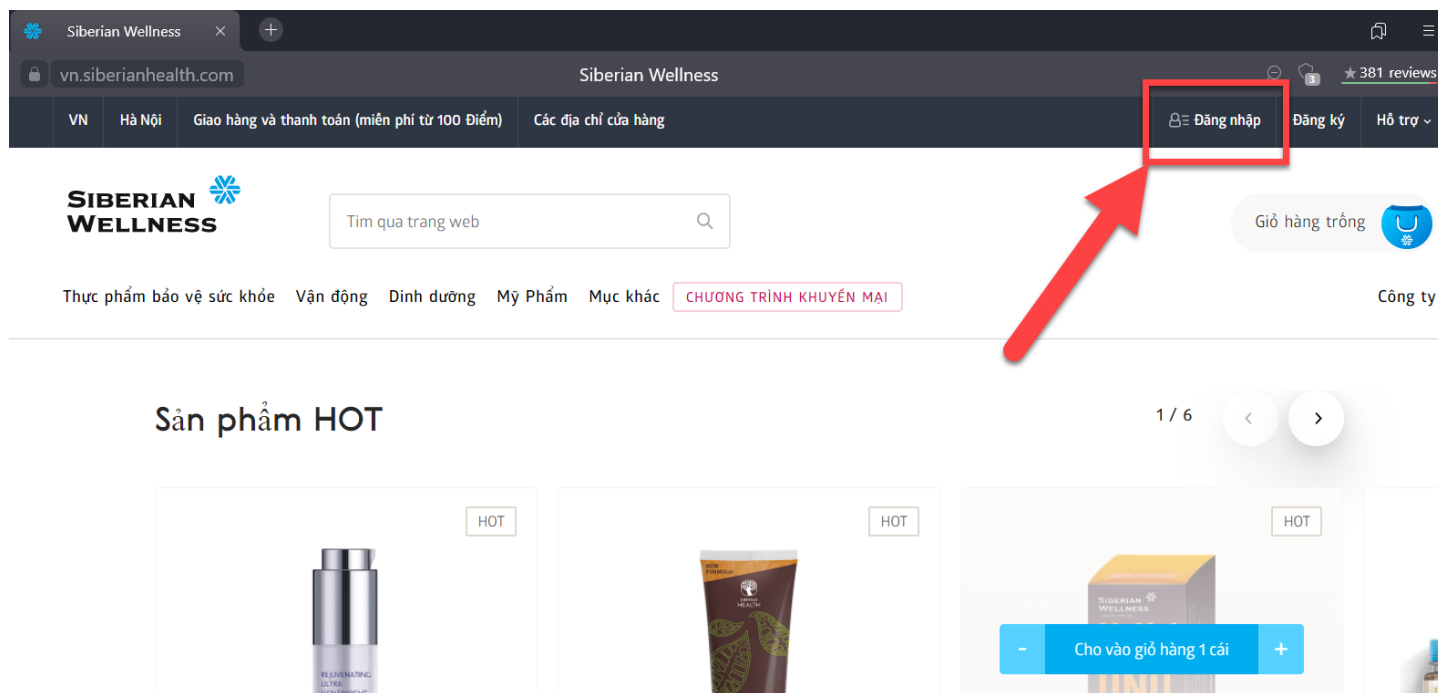
Mở trình duyệt web (Chrome, Cốc cốc, Microsoft Edge...) và truy cập địa chỉ

<https://vn.siberianhealth.com>

Nếu bạn truy cập bằng cách tìm kiếm thông tin về công ty qua Google, ví dụ bạn tìm kiếm theo từ khóa “siberian”, màn hình Google sẽ hiển thị như hình bên dưới:



Lưu ý: Để truy cập bạn phải nhấp chuột vào dòng chữ “Siberian Wellness”, không nhấp chuột vào “Đăng nhập”



Cửa hàng trực tuyến hiển thị như hình trên, các bạn bấm chuột vào “Đăng nhập”

1 Số Hợp đồng\*  
7382366

2 Mật khẩu\*  
.....

3 Đăng nhập

[Bạn quên mật khẩu?](#)

Hình 1: Nhập Mã số và Mật khẩu của bạn sau đó bấm **Đăng nhập**

Để tiện lợi cho việc sử dụng chúng tôi sử dụng file cookies Bạn chấp nhận sử dụng file cookies. OK Đọc chi tiết hơn

Hồ Chí Minh Giao hàng và thanh toán (miễn phí từ 100 Điểm) Các địa chỉ cửa hàng Thanh Test Tài khoản thưởng: 0đ

BIERIAN ILLNESS

Tìm qua trang web

Giỏ hàng trống

Hình 2: Nếu đăng nhập thành công bạn sẽ thấy tên của bạn ở mục 1.

Nếu đây là lần đầu tiên bạn truy cập, trang web sẽ hỏi bạn có chấp thuận cho trang web sử dụng Cookies hay không nhằm nâng cao trải nghiệm người dùng, bạn chọn OK để đồng ý ở mục 2

### 2.1.1 Lựa chọn kho hàng:

Kho hàng là nơi bạn sẽ đến lấy hàng hoặc là nơi hàng của bạn sẽ được lấy và giao đi từ đó

Lựa chọn kho hàng — Hồ Chí Minh?

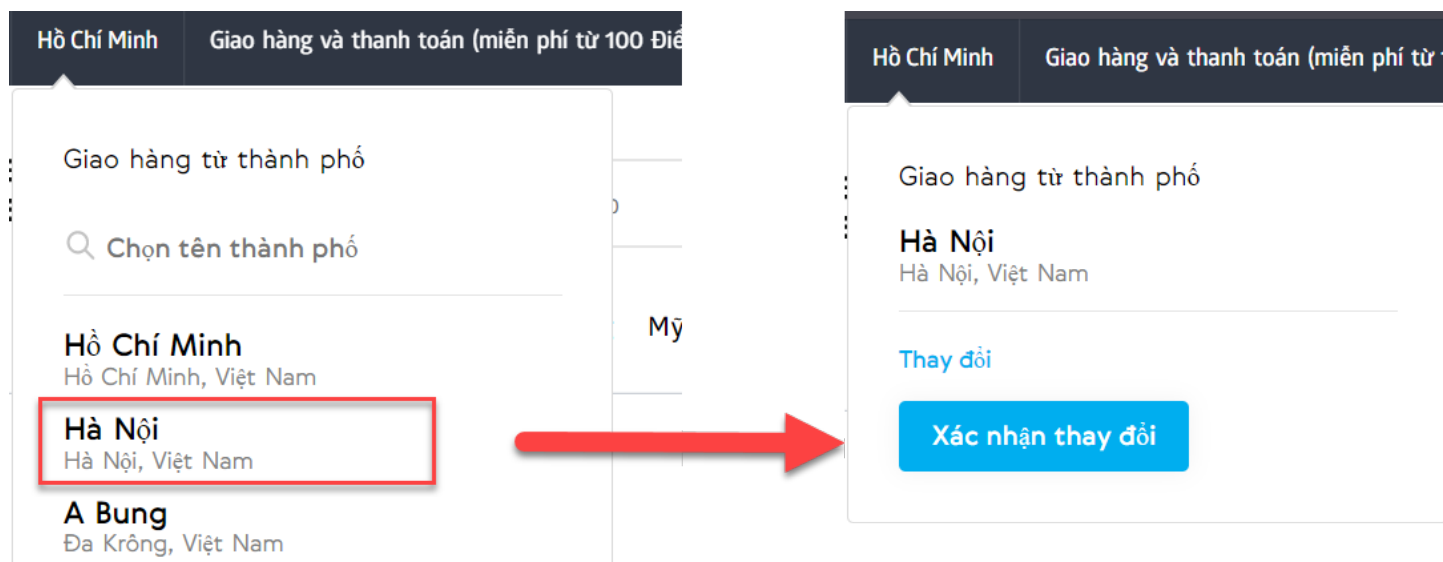
Chính xác Không, thay đổi tp.

Hãy cẩn thận. Tùy thuộc thành phố, số hàng đang có sẽ khác, chương trình khuyến mại và điều kiện shipp.

VN Hồ Chí Minh Giao hàng và thanh toán (miễn phí từ 100 Điểm) Các địa chỉ cửa hàng

Hình 3: Do công ty có 02 kho hàng nên hệ thống sẽ hỏi bạn lựa chọn kho nào để đặt hàng:

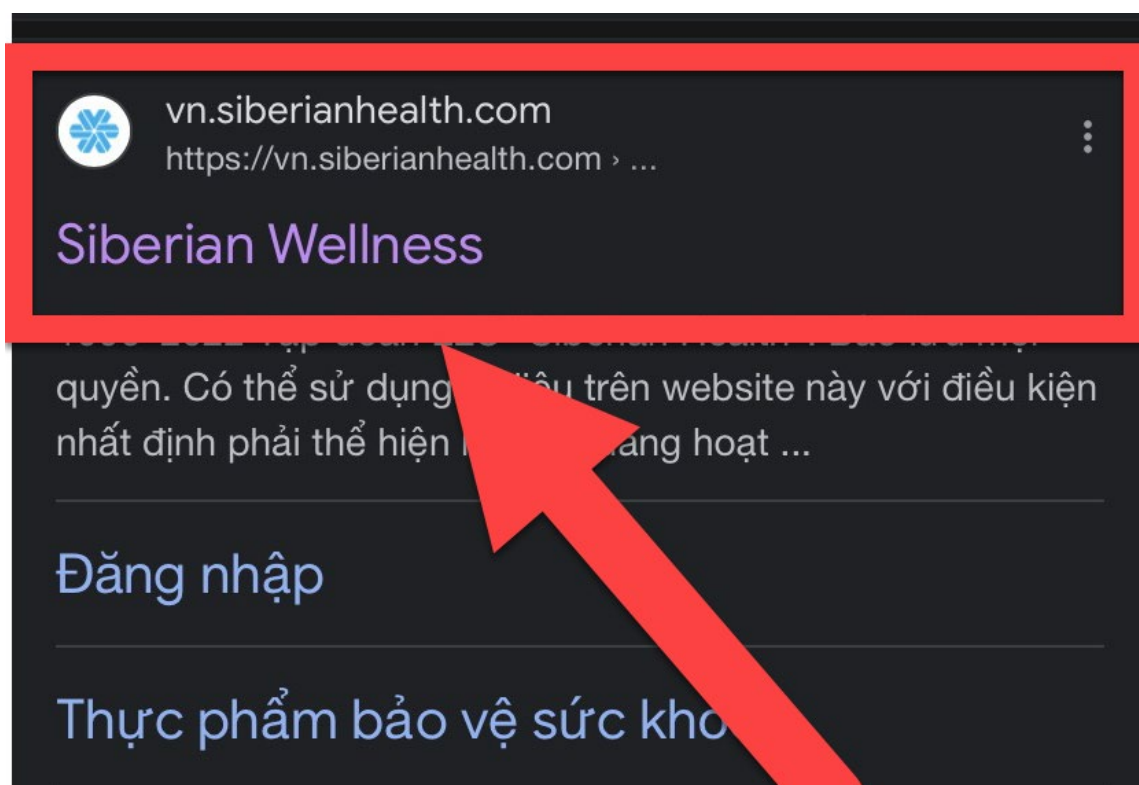
Mặc định hệ thống lựa chọn kho thành phố Hồ Chí Minh, nếu bạn muốn chọn kho TP Hà Nội, bạn bấm **“Không, thay đổi tp”** sau đó chọn Hà Nội và bấm **Xác nhận thay đổi**



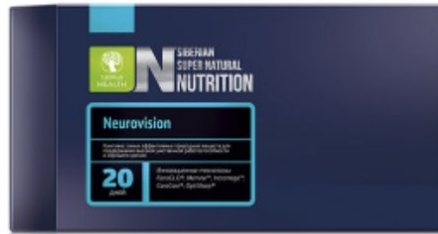
## 2.2 Trường hợp sử dụng điện thoại thông minh

Mở ứng dụng duyệt web (Chrome, Cốc cốc, Microsoft Edge...) và truy cập địa chỉ <https://vn.siberianhealth.com>

Nếu bạn truy cập bằng cách tìm kiếm thông tin về công ty qua Google, ví dụ bạn tìm kiếm theo từ khóa “siberian”, màn hình Google sẽ hiển thị như hình bên dưới:



Lưu ý: Để truy cập bạn phải nhấp vào dòng chữ “Siberian Wellness”, không nhấp vào “Đăng nhập”



## Thực phẩm bảo vệ sức khỏe Siberian Super Natural

## Thực Form

Để tiện lợi cho việc sử dụng chúng tôi sử dụng file cookies Bạn chấp nhận sử dụng file cookies.

OK

[Đọc chi tiết hơn](#)

Nếu đây lần đầu bạn truy cập hoặc sau khi bạn xóa lịch sử duyệt web, hệ thống sẽ hỏi bạn chấp nhận sử dụng Cookies, bạn chọn OK để tiếp tục.

## Khu vực



Dòng sản phẩm và cách vận chuyển phụ thuộc vào nơi bạn sinh sống

Nơi bạn sinh sống : [Hồ Chí Minh](#)

[Vâng, đúng vậy](#)

[Thay đổi](#)

Bạn có thể sửa nơi bạn sinh sống trong profile

Cũng giống trên máy tính, trang web sẽ hỏi bạn lựa chọn kho hàng, mặc định hệ thống chọn kho thành phố Hồ Chí Minh nếu muốn thay đổi bạn chọn [Thay đổi](#)



## Giao hàng từ thành phố

**Hồ Chí Minh**

Hồ Chí Minh, Việt Nam

Thay đổi

Hãy chọn ngôn ngữ

**VN** Tiếng Việt

RU Русский

Bước tiếp theo bạn chọn **Thay đổi**

## Giao hàng từ thành phố

🔍 Chọn tên thành phố

**Hồ Chí Minh**

Hồ Chí Minh, Việt Nam

**Hà Nội**

Hà Nội, Việt Nam

**A Bung**

Đa Krông, Việt Nam

Bước tiếp theo bạn chọn **Hà Nội**

# Giao hàng từ thành phố

Hà Nội

Hà Nội, Việt Nam

[Thay đổi](#)

Xác nhận thay đổi

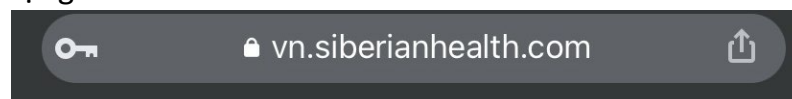
Hãy chọn ngôn ngữ

**VN** Tiếng Việt

Bước tiếp theo bạn chọn **Xác nhận thay đổi**

## 2.2.1 Đăng nhập

a. Chạm vào biểu tượng theo mũi tên chỉ:



Giỏ hàng trống



**Sản phẩm HOT**



b. Chọn **Đăng nhập**



c. Nhập mã số KH và mật khẩu sau đó chọn **Đăng nhập**

×

Quyền truy cập

Lỗi vào cho Nhân Viên và Tư Vấn Viên

Số Hợp đồng\*

1

Mật khẩu\*

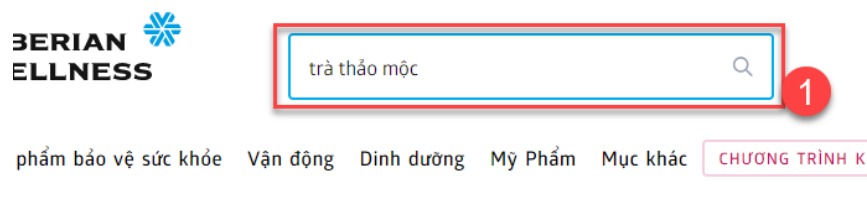
2

Khi đăng nhập, bạn chấp nhận điều kiện [Thỏa thuận tiêu dùng](#)

Đăng nhập

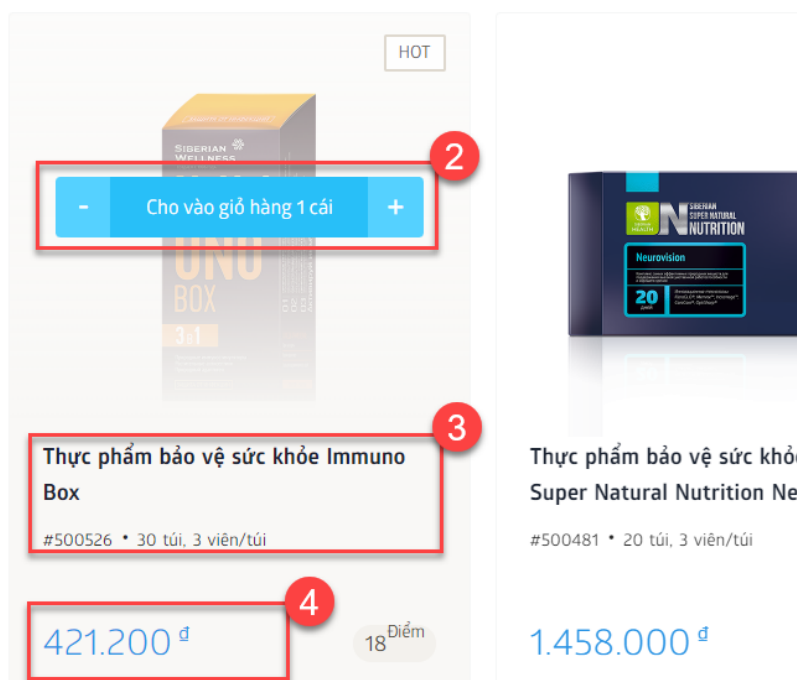
3

## 2.3 Lựa chọn sản phẩm cho vào giỏ hàng



Để tìm kiếm sản phẩm bạn nhập tên sản phẩm hoặc mã sản phẩm vào ô tìm kiếm ở mục 1 sau đó bấm Enter hoặc bấm vào biểu tượng kính lúp

### Sản phẩm HOT



Để chọn sản phẩm muốn mua vào giỏ hàng bạn di chuyển chuột đến hình ảnh sản phẩm và bấm “Cho vào giỏ hàng 1 cái” ở mục 2

Để biết thông tin chi tiết về sản phẩm bạn bấm vào Tên của sản phẩm ở mục 3

Mục 4 là giá của sản phẩm



Tim qua trang web

Thực phẩm bảo vệ sức khỏe Vận động Dinh dưỡng Mỹ Phẩm Mục khác

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

#### CÔNG DỤNG

Hỗ trợ sức khỏe  
Hỗ trợ xương  
Hỗ trợ khớp xương  
Hỗ trợ gan  
Hỗ trợ tim mạch

#### DÒNG SẢN PHẨM


Siberian Super Natural Nutrition  
3D Cube  
Daily Boxes  
Essentials by Siberian Health  
Essential Botanics

Healthy Rhythms  
VitaGermanium  
Formula 4 N.V.M.N  
Adaptovit  
VitaMama

Hình 4: Bạn cũng có thể tìm kiếm sản phẩm dựa theo phân loại bằng cách di chuyển con chuột và bấm vào các mục “Thực phẩm bảo vệ sức khỏe”, “Vận động”, “Dinh dưỡng”...



Hình 5: Để kiểm tra các sản phẩm đã có trong giỏ hàng bạn bấm vào biểu tượng Giỏ hàng



Thực phẩm bảo vệ sức khỏe Immuno Box

#500526 • 30 túi, 3 viên/túi

421.200 đ


18 điểm

-

1

+

×



Thực phẩm bảo vệ sức khỏe Siberian Super Natural Nutrition. Stress Re.live

#500537 • 20 gói 2 viên và 3 viên

1.728.000 đ


82 điểm

-

1

+

×



Thực phẩm bảo vệ sức khỏe Siberian Super Natural Nutrition Neurovision

#500481 • 20 túi, 3 viên/túi

1.458.000 đ


70 điểm

-

1

+

×



Thực phẩm bảo vệ sức khỏe Siberian supernatural sport L-Carnitine

#500285 • 120 viên/lọ

388.800 đ

17 điểm

-

1

+

×

Xóa giỏ hàng

Số lượng hàng điểm

4187

Tổng cộng phải thanh toán

3.996.000 đ

Lập đơn hàng

Nhận liên kết đến giỏ hàng

Hình 6: Giỏ hàng

Danh sách các sản phẩm bạn vừa cho vào giỏ xuất hiện ở trên, tại bước này bạn có thể tăng giảm số lượng sản phẩm bằng cách bấm vào **+** hoặc **-** ở mục 1. Nếu bạn muốn lựa chọn thêm các sản phẩm khác hãy quay lại bước **2.3 Lựa chọn sản phẩm cho vào giỏ hàng**.

Để tiến hành các bước tiếp theo bạn bấm vào **Lập đơn hàng** ở mục 2. Bạn cũng có thể xóa toàn bộ sản phẩm trong giỏ hiện có bằng cách bấm vào **Xóa giỏ hàng** ở mục 3.

Sau khi chọn **“Lập đơn hàng”** bạn sẽ đến bước tiếp theo là **“Lựa chọn phương thức nhận hàng”**

## 2.4 Lựa chọn phương thức nhận hàng

Có 02 phương thức nhận hàng:

1. Nhận hàng tại văn phòng công ty: lựa chọn phương thức này nếu bạn muốn tự mình đến văn phòng công ty lấy hàng
2. Giao hàng đến địa chỉ của tôi: lựa chọn phương thức này nếu bạn muốn công ty giao hàng đến địa chỉ mà bạn mong muốn

### i. Trường hợp nhận hàng tại văn phòng công ty

1 PHƯƠNG THỨC NHẬN HÀNG

☒ Nhận hàng tại văn phòng công ty

Đại diện tập đoàn miễn phí

☐ Giao hàng đến địa chỉ của tôi

TASETCO

TASETCO express delivery

2 [Tiếp tục](#)

Bước 1: Chọn “Nhận hàng tại văn phòng công ty” tiếp theo bấm [Tiếp tục](#)

☒ Đại diện tập đoàn

**Đại diện tập đoàn** Đại diện tập đoàn miễn phí

47 Nguyễn Tuấn

Thứ 2 đến thứ 6: 08:30 đến 18:00 - Thứ 7: 08:30 - 17:30

Điện thoại (+8424)3783-6033

[Đã lựa chọn](#)

1

Dữ liệu của người nhận

Họ\* Thanh

Họ tên\* Test

Tên đệm

Điện thoại di động\* +84 982148402

E-mail fttpvn@gmail.com

2 [Sẵn sàng!](#)

Bước 2: Nhập thông tin người sẽ nhận hàng, nếu người nhận hàng không phải là bạn, bạn cần nhập thông tin chi tiết của người thay bạn nhận hàng: Họ, Tên đệm và tên ở mục “Họ tên”, số CCCD hoặc CMND ở mục “Tên đệm”, số điện thoại và địa chỉ email. Sau đó bấm “**Sẵn sàng**”

Quay trở lại giỏ hàng

Tạo đơn hàng #9345969

1 PHƯƠNG THỨC NHẬN HÀNG

Đại diện tập đoàn

Đại diện tập đoàn

Khu vực dân cư : Hà Nội

Địa chỉ thường trú: 47 Nguyễn Tuấn

Thời hạn chuyển hàng: 1 ngày

Phí chuyển hàng 0 đ

Khách hàng:

SĐT người nhận: +84 985

Email người nhận: @gmail.com

1

Tiếp tục Phương thức thanh toán

Số lượng hàng điểm170.1

Giỏ hàng1.890.000 đ

Giao hàng0 đ

Thanh toánKhông được lựa chọn

Tổng cộng phải thanh toán1.890.000 đ

**Bước 3:** Kiểm tra lại thông tin người nhận hàng, địa chỉ nhận hàng, tổng số sản phẩm và số tiền phải thanh toán. Nếu bạn muốn thay đổi phương thức nhận hàng bạn bấm vào mục **1** để quay lại Bước 1, nếu không thay đổi bạn bấm **“Tiếp tục phương thức thanh toán”**

Khu vực dân cư : Hà Nội

Địa chỉ thường trú: Công ty TNHH Siberian Health Quốc Tế, 47 Nguyễn Tuấn, Hà Nội

Phí chuyển hàng 0 đ

Khách hàng: Thị Tâm Bùi

SĐT người nhận: +84985292158

Email người nhận: tambui281186@gmail.com

Tổng cộng phải thanh toán1.890.000 đ

Hoàn thành đơn đặt hàng

6

2 LỰA CHỌN PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

1

Tiền mặt

Điểm được tính ngày hôm sau sau khi mua hàng

Hạn lưu trữ hàng là 24 tiếng

2

VISA

mastercard

3

Sử dụng mã khuyến mại

Điền mã promo

Trả bằng điểm thưởng

Hiện có: 1.228.000 đ từ 1.377.000 đ

Điểm Thưởng có thể dùng để thanh toán không quá 65% giá đơn hàng.

4

Điền tổng số bonus

123.456

5

OK

#### Bước 4: Lựa chọn phương thức thanh toán

Có 03 hình thức, bạn chọn 1 trong 3 hình thức phù hợp

1. Thanh toán tại quầy: tiền mặt, máy quét thẻ, chuyển khoản (**thời hạn thanh toán là 24h, sau thời hạn trên đơn hàng sẽ tự động hủy**)
2. Thanh toán online bằng thẻ VISA, Mastercard (thẻ thanh toán quốc tế)
3. Thanh toán bằng thẻ ATM (thẻ ngân hàng có đăng kí dịch vụ thanh toán trực tuyến)

Nếu bạn muốn sử dụng quỹ sức khỏe để thanh toán một phần cho đơn hàng của bạn, bạn nhập số tiền muốn sử dụng vào mục **4** sau đó bấm OK ở mục **5**

Lưu ý: số tiền tối đa bạn có thể sử dụng để trừ là nhỏ hơn hoặc bằng 65% tổng giá trị đơn hàng.

Bấm **“Hoàn thành đơn hàng”** để đến bước tiếp theo



Nếu ở **Bước 4: Lựa chọn phương thức thanh toán** bạn chọn thanh toán bằng VISA hoặc thẻ ngân hàng, hệ thống sẽ xuất hiện thông báo như bên dưới

Xin lưu ý rằng các sản phẩm được đặt trước trong 1 giờ. Sau thời gian này, khoản dự trữ sẽ bị hủy bỏ và nếu bạn cố gắng thanh toán lại giỏ hàng, nó sẽ không có sẵn.



Trả tiền đơn hàng

#### **Bước 6: Lưu ý về thời gian giữ hàng**

Hệ thống sẽ thông báo về thời gian mà các sản phẩm của bạn có thể tồn tại trong giỏ hàng, nếu quá 1 giờ mà bạn không thanh toán thì các sản phẩm trong giỏ của bạn có thể sẽ không có sẵn nữa.

Bạn bấm **“Trả tiền đơn hàng”** để chuyển sang bước nhập thông tin thanh toán:

- Nếu ở **Bước 4: Lựa chọn phương thức thanh toán** bạn chọn Thanh toán online bằng thẻ VISA, Mastercard (thẻ thanh toán quốc tế), bạn cần nhập Số thẻ, Tháng/Năm hết hạn và số CSC sau đó bấm Thanh toán như hình bên dưới:

Thẻ tín dụng / Ghi nợ 		Thông tin đơn hàng  26:50
<div>Số thẻ*</div> <div>1234 5678 9101 1234</div> <div>Tháng/Năm hết hạn*</div> <div>12/25</div> <div>CSC*</div> <div>123</div> <div><a href="#">Hướng dẫn</a> <div>Thanh toán</div></div>		<div>Đơn vị chấp nhận thanh toán</div> <div>ISH CO., LTD</div> <div>Mã đơn hàng</div> <div>1224935163</div> <div>Số tiền thanh toán <b>388,800 VND</b></div>
<div>× Hủy giao dịch</div>		

1. - Nếu ở *Bước 4: Lựa chọn phương thức thanh toán* bạn chọn Thanh toán bằng thẻ ATM (thẻ ngân hàng có đăng kí dịch vụ thanh toán trực tuyến), bạn nhấp vào biểu tượng ngân hàng phát hành thẻ của bạn

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ ATM / Tài khoản ngân hàng

ATM

Tìm kiếm ngân hàng

Vietcombank

BIDV

AGRIBANK

VietinBank

TECHCOMBANK

VPBank

Sacombank

TPBank

MB

DONGA Bank

VIB

EXIMBANK

SHB

MSB

HDBank

SeABank

ASBANK

BAC A BANK

NAM A BANK

NCB

OCEAN BANK

PVcom Bank

SCB

Viet Capital Bank

VIETABANK

ACB

Shinhan Bank

OCB

LienVietPostBank

KienlongBank

PG BANK

WOORI BANK

SAIGONBANK

BAOVIET Bank

IVB

UOB

VRB

GPBANK

PUBLIC BANK

VIETBANK

VietCredit

viettel money

Thanh toán mã QR với Ứng dụng di động

Nhập thông tin in trên thẻ: Số thẻ, Tháng/Năm phát hành, Tên chủ thẻ sau đó bấm **Thanh toán**

<

 Thanh toán qua Vietcombank

Vietcombank

Số thẻ\*

9704 1234 5678 9123 012

Tháng/Năm phát hành\*

12/18

Tên chủ thẻ\*

NGUYEN VAN A

i


 Điều kiện thanh toán: Đăng ký dịch vụ VCB Digibank và số điện thoại nhận SMS-OTP cho thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank.

Hướng dẫn

Thanh toán

Bạn cũng có thể thanh toán bằng mã QR code với ứng dụng được cài đặt trên điện thoại di động, chọn Thanh toán mã QR với Ứng dụng di động sau đó chọn Ngân hàng phát hành thẻ, hệ thống sẽ hiển thị QR code để bạn thanh toán qua ứng dụng.

Thanh toán QR qua ứng dụng Vietcombank



Còn 20:29

Số tiền thanh toán

495,000 VND


Lưu ý không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website.

Quét mã QR để thanh toán

1

Mở ứng dụng Vietcombank trên điện thoại

2

Trên ứng dụng chọn tính năng  Quét mã QR

3

Quét mã QR ở trang này và thanh toán

ii. Trường hợp bạn muốn công ty giao hàng đến địa chỉ của bạn

1 PHƯƠNG THỨC NHẬN HÀNG

☐ Nhận hàng tại văn phòng công ty

 Đại diện tập đoàn

miễn phí

☒ Giao hàng đến địa chỉ của tôi

TASETCO

TASETCO express delivery

2

Tiếp tục

Bước 1: Chọn Giao hàng đến địa chỉ của tôi sau đó bấm Tiếp tục

## Giao hàng



Kho hàng bạn đang lựa chọn: Hà Nội

Hãy chọn địa chỉ nhận hàng

adsd  **Cơ bản (chính)**

adsd, Cửa Nam, Hoàn Kiếm

adsd

adsd, Cửa Nam, Hoàn Kiếm

Lưu ý, địa chỉ gửi hàng nằm ngoài vùng của thành phố bạn chọn.

Chọn thành phố sẽ thay đổi thời gian shipp và chi phí shipp



Tạo địa chỉ mới

Bỏ sung thêm lời bình

Bước 2: Chọn địa chỉ nhận hàng từ danh sách có sẵn hoặc bấm chọn **Tạo địa chỉ mới**

## Tạo địa chỉ mới



Điền ô địa chỉ shipp

Quốc gia\*  
Việt Nam



Tỉnh thành\*  
Hải Phòng



Quận, huyện\*  
An Dương



Phường, xã\*  
Lê Lợi



Địa chỉ cụ thể (Số nhà, tên tòa nhà, tên đường, tên thôn xóm)\*  
Thôn Đông

Ghi chú (nếu có)

☐ Làm địa chỉ mặc định

Sẵn sàng!



Lựa chọn Tỉnh thành, Quận huyện, Phường xã từ danh sách thả

Nhập số nhà, tên đường hoặc thôn xóm vào ô Địa chỉ cụ thể sau đó bấm **Sẵn sàng**


**Lưu ý: Không nhập họ tên, phường xã, quận huyện, tỉnh thành vào ô Địa chỉ cụ thể**



## Phương thức vận chuyển

 TASETCO express delivery	Phí chuyển hàng 23.000 đ	Thời hạn chuyển hàng: đến 5 ngày
 TASETCO	Phí chuyển hàng 25.000 đ	Thời hạn chuyển hàng: đến 10 ngày

## Người nhận

Họ* Thanh	Họ tên* Test	Tên đệm 2
 ▼	Điện thoại di động* +84 124579214	E-mail ngocleebtvn@gmail.com

Sẵn sàng!

Ở phần Phương thức vận chuyển bạn lựa chọn Chuyển phát nhanh hoặc Chuyển phát thường

**Lưu ý: phí vận chuyển và thời gian vận chuyển khác nhau**

Mục **Người nhận** bạn nhập thông tin của người nhận hàng: Họ tên, số điện thoại, địa chỉ email



**Lưu ý đặc biệt: Số điện thoại là số điện thoại của người sẽ nhận hàng, đơn vị vận chuyển sẽ liên hệ với người nhận hàng bằng số điện thoại này**

Bạn cần kiểm tra kỹ thông tin Giao hàng sau đó bấm Sẵn sàng để đi đến bước Thanh toán

Các bước tiếp theo giống với hình thức **Nhận hàng tại văn phòng công ty**

Riêng PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN ở hình thức Giao hàng sẽ không có lựa chọn Thanh toán bằng tiền mặt tại quầy